

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

U skladu sa Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći
(„Narodne novine“, br. 143/13. i 98/19.)



SADRŽAJ

02	Uvod
03	Korisnici besplatne pravne pomoći
05	Primarna pravna pomoć
06	Postupak za ostvarivanje primarne pravne pomoći
07	Kontakt podaci ovlaštenih udruga i pravnih klinika
15	Sekundarna pravna pomoć
16	Pretpostavke za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći
20	Postupak za odobravanje sekundarne pravne pomoći
22	Pravni lijekovi
23	Promjena imovnog stanja tijekom sudskog postupka
23	Postupak u slučaju uspjeha u sporu ili gubitka spora
24	Kontakt podaci upravnih tijela županija i Grada Zagreba

UVOD

Svatko se susreće sa situacijama u kojima mora procijeniti je li problem ili situacija pravni problem te, ako jest, koji su načini ostvarenja ili zaštite mogući. Pravni problemi koji se pojavljuju mogu biti različite prirode: vezani uz zdravstveno ili mirovinsko osiguranje, prava iz sustava socijalne skrbi, rastavu braka ili zaštitu vlasništva.

Osobama koje nisu u mogućnosti snositi troškove pravne pomoći bez ugrožavanja svojeg uzdržavanja i uzdržavanja članova svojega kućanstva, sustav besplatne pravne pomoći omogućava pravno savjetovanje te pristup sudovima i drugim javnopravnim tijelima u Republici Hrvatskoj, na način da troškove djelomično ili u cijelosti snosi Republika Hrvatska.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije je tijelo državne uprave u Republici Hrvatskoj koje obavlja upravne i stručne poslove vezane za provedbu Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći („Narodne novine“, broj 143/13. i 98/19.; dalje u tekstu: ZBPP), a ova brošura je nastala je kako bi se povećala informiranost o sustavu besplatne pravne pomoći u građanskim i upravnim stvarima.

U njoj se nalaze informacije o vrstama i oblicima besplatne pravne pomoći, pretpostavkama za ostvarivanje pojedinih vrsta i oblika besplatne pravne pomoći, postupku za ostvarivanje besplatne pravne pomoći i pružateljima besplatne pravne pomoći. Također, u brošuri su navedeni kontakt podaci tijela i pružatelja besplatne pravne pomoći.

KORISNICI BESPLATNE PRAVNE POMOĆI



Korisnici besplatne pravne pomoći u smislu ZBPP-a mogu biti:

- hrvatski državljani
- djeca koja nemaju hrvatsko državljanstvo i zatečena su u Republici Hrvatskoj bez pratnje odrasle osobe odgovorne prema zakonu
- stranci na privremenom boravku pod uvjetom uzajamnosti i stranci na stalnom boravku
- stranci pod privremenom zaštitom
- stranci koji nezakonito borave i stranci na kratkotrajnom boravku u postupcima donošenja rješenja o protjerivanju ili rješenja o povratku
- tražitelji azila, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom te članovi njihovih obitelji koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj, u postupcima u kojima im pravna pomoć nije osigurana posebnim zakonom.

Korisnici besplatne pravne pomoći prema ZBPP-u mogu biti samo **fizičke osobe** kojima pravna pomoć nije osigurana ili odobrena na temelju drugih propisa, npr. Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti, Zakonom o odjetništvu.



**Vrste besplatne pravne pomoći
su primarna pravna pomoć i
sekundarna pravna pomoć.**

PRIMARNA PRAVNA POMOĆ

Oblici primarne pravne pomoći su:

- a) opća pravna informacija - opća i načelna uputa o pravnom uređenju pojedinog područja
- b) pravni savjet - cjelovita uputu o načinu i mogućnostima rješavanja ostvarenja i/ili zaštite određenog prava
- c) sastavljanje podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela
- d) zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima i
- e) pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora.

PRETPOSTAVKE ZA OSTVARIVANJE PRIMARNE PRAVNE POMOĆI

Primarna pravna pomoć može se pružiti **u svakoj pravnoj stvari** ako su ispunjene sljedeće pretpostavke:

- podnositelj zahtjeva sam ne raspolaže dovoljnim znanjem i sposobnošću da svoje pravo ostvari
- podnositelju zahtjeva pravna pomoć nije osigurana na temelju posebnih propisa
- podneseni zahtjev nije očito neosnovan i
- materijalne prilike podnositelja zahtjeva su takve da bi plaćanje stručne pravne pomoći moglo ugroziti uzdržavanje podnositelja zahtjeva i članova kućanstva.

POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRIMARNE PRAVNE POMOĆI

Postupak za ostvarivanje primarne pravne pomoći pokreće se **izravnim obraćanjem pružatelju primarne pravne pomoći**. Formalan obrazac zahtjeva za ostvarivanje primarne pravne pomoći nije propisan.

Pružateljima primarne pravne pomoći možete se obratiti telefonskim putem, e-mailom ili osobno u prostorijama pružatelja primarne pravne pomoći, s time da pružatelji mogu odrediti uredovne dane ili sate za rad sa strankama.

Pružatelji primarne pravne pomoći objasniti će Vam svoj način rada, pri čemu Vas mogu zatražiti osnovne osobne podatke, osnovne podatke o broju članova kućanstva te imovini, podatke i dokumentaciju o pravnoj stvari ili predmetu, odnosno da potpišete izjave o navedenom.

•



Pružatelji primarne pravne pomoći su:

- udruge ovlaštene za pružanje primarne pravne pomoći
- pravne klinike pravnih fakulteta
- upravna tijela županija u čijem su djelokrugu poslovi besplatne pravne pomoći (ovlašteni su davati opće pravne informacije, pravne savjete i sastavljati podneske)

Svi pružatelji primarne pravne pomoći djeluju na određenom teritorijalnom području (županija ili grad), a ovlaštene udruge i pravne klinike mogu biti usmjereni na rad sa specifičnim korisničkim skupinama, npr. žrtvama nasilja, pripadnicima nacionalnih manjina i dr., ovisno o svom području djelovanja.

KONTAKT PODACI OVLAŠTENIH UDRUGA I PRAVNIH KLINIKA*

OVLAŠTENE UDRUGE

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

Projekt: „Besplatna primarna pravna pomoć bez barijera-2026./2028.“

VUKOVAR, Ulica Ljudevita Gaja 12

Telefon: 032 639 333

E-mail: vukovar@pzs.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

OSIJEK, Hrvatske Republike 43, 1. kat

Telefon: 031 779 419

E-mail: osijek@pzs.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

VARAŽDIN, Ulica Braće Radić 28

Telefon: 095 116 0066

E-mail: varazdin@pzs.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

CENTAR ZA MIR, NENASILJE I LJUDSKA PRAVA - OSIJEK

Projekt: “Besplatna pravna pomoć za građane Osječko - baranjske županije“

OSIJEK, Trg Augusta Šenoa 1

Telefon: 091 220 6886

E-mail: centar-za-mir@centar-za-mir.hr

** Ovlaštene udruge i pravne klinike čiji su projekti financirani na temelju Javnog natječaja za financiranje projekata ovlaštenih udruga i pravnih klinika za pružanje primarne pravne pomoći za razdoblje od 2026. do 2028.*

PROJEKT GRAĐANSKIH PRAVA SISAK

Projekt: „6P – Pristup pravdi kroz Pravno na primarnu pravnu pomoć“

SISAK, Stjepana i Antuna Radića 6/5

Telefon: 044 571 752; Besplatni pravni telefon: 0800 200 098

E-mail: pgp-sisak@crpsisak.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati (sa strankama ponedjeljkom, utorkom i četvrtkom od 09:00 do 13:00)

VRGINMOST, Trg dr. Franje Tuđmana 6 (III kat zgrada Općine Gvozd)

Telefon: 099 2642 988

TOPUSKO, Opatovina 10 (općina Topusko, ured zamjenice načelnika Topuskog)

Telefon: 099 2642 988

KARLOVAC, Kneza Branimira 13 (u prostorijama Gradske četvrti Grabrik, suteran)

Telefon: 099 2642 988

INFORMATIVNO PRAVNI CENTAR

Projekt: „Pristup pravdi kroz besplatnu pravnu pomoć i promicanje ljudskih prava“

SLAVONSKI BROD, J. Dobrile 34 (svaki radni dan od 8 do 16 sati)

Telefon: 035 448 533; 035 449 715

E-mail: info@ipc.com.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

NOVA GRADIŠKA, M. A. Relkovića 3

Telefon: 099/285-0013

Radnim danima, od 8:00 do 12:00 sati

svaki drugi petak u Okučanima i Starom Petrovom Selu

ŽENSKA UDRUGA “IZVOR”

Projekt: “Pravna pomoć za građan(e)ke“

TENJA, Vlatka Mačeka 20

Telefon: 0800 200 151

E-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

HRVATSKI PRAVNI CENTAR

Projekt: *“Pravno savjetovalište Hrvatskog pravnog centra – besplatna pravna pomoć”*

ZAGREB, Bednjanska 8a

Telefon: 01 4854 934

E-mail: hpc@hpc.hr

B.A.B.E. BUDI AKTIVNA. BUDI EMANCIPIRAN.

Projekt: *“Pružanje primarne pravne pomoći žrtvama obiteljskog nasilja i drugim diskriminiranim i socijalno ugroženim skupinama”*

ZAGREB, Selska cesta 112a

Telefon: 01 4663 666; SOS linija: 0800 200 144

E-mail: babe@babe.hr

UDRUGA ZA CIVILNO DRUŠTVO I KVALITETU ŽIVLJENJA SRMA

Projekt: *“Besplatna primarna pravna pomoć u Sinju, Cetinskoj krajini i Splitsko-dalmatinskoj županiji”*

SINJ, Brnaška 44 (Galerija Galiotović 3. kat)

Telefon: 021 661 661 Pravna pomoć: 098 261 478

E-mail: udruga.sрма@st.t-com.hr, info@udruga-srma.hr

UDRUGA ZA POMOĆ I EDUKACIJU ŽRTAVA MOBBINGA

Projekt: *“Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a”*

ZAGREB, Domobraska 4

Telefon: 01 39 07 301

E-mail: mobbing@mobbing.hr

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati (telefonskim putem i mailom) te osobnim dolaskom (srijeda, uz prethodnu najavu)

CENTAR ZA MIROVNE STUDIJE

Projekt: „Info Point - Pružanje primarne pravne pomoći osobama migrantskog iskustva, hrvatskim državljanima te žrtvama diskriminacije“

ZAGREB, Selska cesta 112c

Telefon: 091 33 00 183

E-mail: legal@cms.hr

Ponedjeljkom od 10:00 do 12:00 sati i četvrtkom od 17:00 do 19:00 sati (najaviti dolazak na broj telefona)

SRPSKO NARODNO VIJEĆE - NACIONALNA KOORDINACIJA VIJEĆA SRPSKE NACIONALNE MANJINE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Projekt: *“Besplatna pravna pomoć Srpskog narodnog vijeća na područjima Šibensko-kninske županije i Zadarske županije“*

KNIN, Franje Tuđmana 2

Telefon: 099 4903 225

E-mail: dcvjetkovic55@gmail.com

Utorkom i petkom

BENKOVAC, Stjepana Radića 3 (obiteljska kuća Čalić)

Telefon: 099 4903 225

E-mail: dcvjetkovic55@gmail.com

Ponedjeljkom

GRAČAC, Park sv. Jurja 1

Telefon: 099 4903 225

E-mail: dcvjetkovic55@gmail.com

Srijedom

OBROVAC, Trg Franje Tuđmana 1 (zgrada Grada Obrovca)

Telefon: 099 4903 225

E-mail: dcvjetkovic55@gmail.com

Četvrtkom

DOMINE - ORGANIZACIJA ZA PROMICANJE ŽENSKIH PRAVA

Projekt: *“Savjetovalište za žene žrtve nasilja i nasilja u obitelji - primarna besplatna pravna pomoć“*

SPLIT, Bosanska 4

Telefon: 021 537 272, 021 344 688, 099 60 22 265

E-mail: domine@domine.hr

SOS RIJEKA - CENTAR ZA NENASILJE I LJUDSKA PRAVA

Projekt: *"Pravo na pravo"*

RIJEKA, Verdijeva 11

Telefon: 051 211888

E-mail: centar@sos-rijeka.org; pomoc@sos-rijeka.org

UDRUGA ZA PROMICANJE I ZAŠTITU LJUDSKIH PRAVA "SMS - SVE MOŽEŠ SAM"

Projekt: *"Želim i mogu ostvariti pravo na besplatnu pravnu pomoć"*

VIROVITICA, Ljudevita Gaja 3

Telefon: 0800 200 010 (SOS telefon)

E-mail: info@udruga-sms.com

Radnim danom od 7 do 15 sati

UDRUGA ŽENA VUKOVAR

Projekt: *"Pružanje primarne pravne pomoći kroz jačanje dostupnosti u zajednici"*

VUKOVAR, Brune Bušića 74

Telefon: 032 424 880

E-mail: info@udzvu.org

Radnim danima, od 8:00 do 16:00 sati

SINDIKAT UMIROVLJENIKA HRVATSKE

Projekt: *"Informacijom do zaštite prava starijih osoba"*

ZAGREB, Trg Petra Krešimira IV 2

Telefon: 01 46 55 111; 01 46 15 797

Email: suh@suh.hr

Udruga za promicanje dobrog upravljanja i rada „POMAK“

Projekt: *"Primarna pravna pomoć prijaviteljima nepravilnosti i drugim osjetljivim društvenim skupinama u Republici Hrvatskoj"*

KUTINA, Andrije Kačića Miošića 2

Email: udruga.pomak.cvrtila@gmail.com

BOŠNJAČKA NACIONALNA ZAJEDNICA ZA GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKU ŽUPANIJU

Projekt: „Pružanje primarne pravne pomoći pripadnicima bošnjačke nacionalne manjine u Republici Hrvatskoj“

ZAGREB, Ilica 54

Telefon: 01 48 19 377

E-mail: bnzh@zg.ht.hr

Radnim danom od 8:00 do 14:00

DEŠA – Dubrovnik, Regionalni centar za izgradnju zajednice i razvoj civilnog društva

Projekt: „PPP U DNŽ“

DUBROVNIK, Frana Supila 8

Telefon: 020 420 145; 020 311 625

E-mail: info@desa-dubrovnik.hr

Centar za žene žrtve rata – ROSA

Projekt: „Pravna pomoć za žene preživjele nasilje“

ZAGREB, Kralja Držislava 2

Telefon: 01 455 142; SOS linija: 0800 77 99

E-mail: cenzena@zamir.net

SOS linija dostupna je radnim danom od 10:00 do 18:00 sati.

Udruga za unapređenje kvalitete življenja LET

Projekt: „LET-ov centar za primarnu pravnu pomoć obiteljima“

ZAGREB, Ratarska 7

Telefon: 01 5803 726

E-mail: let@udruga-let.hr

Zvonimir

„Pravo dostupno svakome“

KNIN, Ulica kneza Domagoja 12

Telefon: 022 662 554

E-mail: zvonimir@zvonimir.hr

ZADAR, Dalmatinskog sabora 2

Telefon: 095 394 2331

PRAVNE KLINIKE

PRAVNI FAKULTET, SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

Projekt: "Udaljenost nije problem: decentralizacija pristupa pravosuđu"

ZAGREB, Palmotićeva ulica 30 (prizemlje)

Telefon: 01 4811 311; 01 4811 320; 01 4811 324

E-mail: klinika@pravo.hr

Ponedjeljak, utorak i petak od 10:00 do 12:00 sati

Srijeda i četvrtak od 10:00 do 12:00 sati i od 17:00 do 19:00 sati

PRAVNI FAKULTET OSIJEK, SVEUČILIŠTE J.J.STROSSMAYERA U OSIJEKU

Projekt: „Pravna klinika OSIJEK PRO BONO – profesionalizacija, regionalna dostupnost i uvođenje sustava kliničke medijacije“

OSIJEK, Trg Ante Starčevića bb (pothodnik Osijek)

Telefon: 031 327 822

E-mail: osijekprobono@gmail.com

Utorkom i četvrtkom od 17:00 do 19:00

PRAVNI FAKULTET, SVEUČILIŠTE U RIJECI

Projekt: "Pružanje besplatne primarne pravne pomoći u Pravnoj klinici – Centru za besplatnu primarnu pravnu pomoć Pravnog fakulteta u Rijeci"

RIJEKA, Hahlić 6

Telefon: 099 530 6250

Srijedom od 12:00 do 15:00 (isključivo telefonom)

PRAVNE KLINIKE

PRAVNI FAKULTET, SVEUČILIŠTE U SPLITU

Projekt: „Pružanje besplatne pravne pomoći socijalno ugroženim građanima“

SPLIT, Domovinskog rata 8 (kabinet br. 28)

Telefon: 021 393 591

E-mail: info.pravnaklinika@gmail.com

UPRAVNA TIJELA ŽUPANIJA I GRADA ZAGREBA

Kontakt podaci upravnih tijela županija i Grada Zagreba navedeni su na stranici 24.

SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ

Sekundarna pravna pomoć obuhvaća:

a) pravni savjet

b) sastavljanje podnesaka u postupku zaštite prava pred poslodavcem

c) sastavljanje podnesaka u sudskim postupcima

d) zastupanje u sudskim postupcima

e) pravnu pomoć u mirnom rješenju spora

Sekundarnu pravnu pomoć pružaju **odvjetnici**. Može se zatražiti za sudske postupke koji će se tek pokrenuti ili koji su već u tijeku.

Također, sekundarna pravna pomoć obuhvaća i:

a) oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka

b) oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi

PRETPOSTAVKE ZA OSTVARIVANJE SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI

Pretpostavke koje moraju biti ispunjene kako bi se odobrila sekundarna pravna pomoć odnose na:

VRSTU I SLOŽENOST POSTUPKA	OSOBNE I MATERIJALNE PRILIKE	NEPOSTOJANJE PREPREKA
Postupci: • u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka • iz radnih odnosa • iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili djecu nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti • ovršni postupci i postupci osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se može odobriti pravna pomoć • mirno rješenja spora te • iznimno, svi ostali upravni i građanski sudski postupci kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva.	• Podnositelj zahtjeva nema sposobnosti sam se zastupati. • Imovno stanje, u pravilu, mora udovoljavati uvjetima: ◦ ukupni prihodi podnositelja i članova kućanstva mjesečno ne prelaze po članu kućanstva iznos od 441,44 eura te ◦ ukupna vrijednost imovine u vlasništvu podnositelja zahtjeva i članova kućanstva ne prelazi iznos od 26.486,40 eura.	• Ne radi se o obijesnom parničanju (npr. očekivanja podnositelja zahtjeva očito nisu nerazmjerna sa stvarnom situacijom). • Podnositelju zahtjeva nije osigurana pravna pomoć na temelju posebnih propisa (npr. oslobođen pristojbi na temelju Zakona o sudskim pristojbama).

Pri odobravanju pravne pomoći, imovno stanje podnositelja zahtjeva utvrđuje se za dvanaest mjeseci prije početka mjeseca u kojem se zahtjev podnosi.

Pri utvrđivanju imovnog stanja **ne uzimaju se u obzir:**

- ukupni prihodi i imovina počinitelja nasilja u obitelji ako je podnositelj zahtjeva žrtva toga nasilja,
- ukupni prihodi i imovina članova kućanstva koji sudjeluju u postupku kao protivnici podnositelja zahtjeva ili je njihov interes u suprotnosti s interesom podnositelja zahtjeva,
- dio nekretnine u kojoj živi podnositelj zahtjeva nužan za ostvarenje osnovnih životnih potreba podnositelja zahtjeva i članova kućanstva, ako je u njegovom vlasništvu ili u vlasništvu članova kućanstva,
- vrijednost dijela nekretnine koja služi za obavljanje poslovne djelatnosti nužnog za osiguranje minimalnih uvjeta za uzdržavanje podnositelja zahtjeva i članova kućanstva,
- predmeti izuzeti od ovrhe na temelju općeg propisa kojim se uređuje ovršni postupak i drugo.

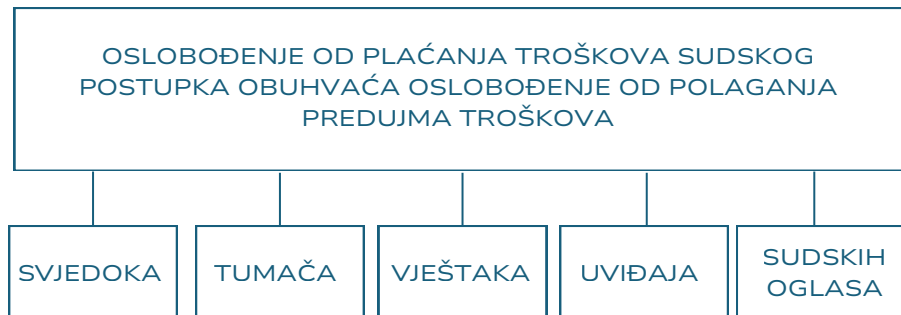
Sekundarna pravna pomoć odobrit će se i ako nisu ispunjene pretpostavke koje se odnose na imovno stanje podnositelja zahtjeva, i to ako iz **objektivnih razloga ne može raspolagati ukupnim prihodima i imovinom**.

Objektivnim razlozima smatrat će se osobito postojanje izvanrednih troškova liječenja podnositelja zahtjeva ili članova kućanstva koji nisu obuhvaćeni zdravstvenim osiguranjem, troškovi ortopedskih pomagala, rehabilitacije i drugih usluga koje osobama s invaliditetom nisu osigurani zdravstvenim osiguranjem, troškovi obrazovanja za djecu s teškoćama u razvoju, ostali troškovi nastali kao posljedica više sile (požar, potres, poplava i slično) i vlasništvo imovine koja se ne može unovčiti ili je njezino unovčenje teško provedivo.

Sekundarna pravna pomoć odobrit će se bez utvrđivanja imovnog stanja ako je podnositelj zahtjeva:

- a) dijete u postupku radi ostvarivanja prava na uzdržavanje,
- b) žrtva kaznenog djela nasilja u postupku radi ostvarivanja prava na naknadu štete koja je počinjenjem kaznenog djela prouzročena,
- c) osoba koja je korisnik zajamčene minimalne naknade u skladu s posebnim propisima kojima je uređeno ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi ili
- d) osoba kojoj je korisnik prava na prava na novčanu naknadu za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihove obitelji.





Oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi može se odobriti u svim građanskim sudskim postupcima bez obzira na vrstu sudskog postupka.

Oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka i oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi **djeluje od dana kada je upravnom tijelu podnesen zahtjev za odobravanje pravne pomoći i važi za sve podneske i radnje za koje je nastala obveza plaćanja sudskih pristojbi toga dana ili kasnije.**

Zbog toga je podnositelj zahtjeva dužan u podnesku, odnosno prilikom poduzimanja druge radnje u postupku pred sudom obavijestiti sud o podnesenom zahtjevu za oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi.

POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI

Postupak za odobravanje sekundarne pravne pomoći pokreće se **podnošenjem zahtjeva nadležnom upravnom tijelu županije odnosno Grada Zagreba** (dalje u tekstu: upravno tijelo). U pojedinim županijama zahtjev je moguće podnijeti samo u gradu u kojem je sjedište županije, dok se u ostalim županijama zahtjev može podnijeti i u gradovima u kojima su izdvojena mjesta rada. Adrese i kontakt podaci upravnih tijela navedeni su na stranici 23.

Na zahtjev i rješenje upravnog tijela o zahtjevu ne plaćaju se upravne pristojbe, a upravno tijelo je dužno odlučiti o zahtjevu **u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva**.

Ako bi podnositelj zahtjeva zbog isteka roka izgubio pravo na poduzimanje radnje za koju je podnio zahtjev, upravno tijelo je dužno odlučiti o zahtjevu i u roku kraćem 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva, a koji podnositelju zahtjeva omogućava pravodobno poduzimanje radnje za koju je podnio zahtjev.

Zahtjev se podnosi na **obrascu** uz koji se prilaže **izjava** kojom **podnositelj zahtjeva i članova njegovog kućanstva** potvrđuju pod materijalnom i kaznenom odgovornošću da su svi podaci navedeni u zahtjevu točni te da dopuštaju upravnom tijelu da izvrši uvid u sve podatke o ukupnim prihodima i imovini podnositelja zahtjeva i članova kućanstva.

Obrazac zahtjeva i izjava mogu se naći na mrežnoj stranici Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (<https://mpudt.gov.hr/besplatna-pravna-pomoc/6184>) te pri nadležnim upravnim tijelima kojima se zahtjev podnosi.

U slučaju da je pravna pomoć potrebna maloljetniku ili osobi koja je lišena poslovne sposobnosti zahtjev u njezino ime podnosi zakonski zastupnik ili staratelj. Tada je potrebno ispuniti i dio obrasca zahtjeva o osobnim podacima zakonskog zastupnika ili staratelja.

Nadležno upravno tijelo provjerava činjenice navedene u zahtjevu podnositelja te je ovlašteno od nadležnih tijela i pravnih osoba zahtijevati podatke koji su određeni posebnim zakonom kao bankovna tajna i druge podatke o imovini podnositelja zahtjeva i članova kućanstva.

Uz zahtjev je korisno priložiti dokumentaciju koja se odnosi na pravnu stvar za koju se traži pravna pomoć, a ako se postupak već vodi pred sudom, i naznaku nadležnog suda i poslovni broj spisa.

O zahtjevu upravno tijelo odlučuje **rješenjem** u kojem će se podnositelju zahtjeva:

- utvrditi pravo na korištenje pojedinih ili svih oblika sekundarne pravne pomoći za postupak određene vrste i stupnja
- odrediti opseg oslobođenja troškova pravne pomoći (od 100 % do 50 %)
- odrediti odvjetnika koji će pružiti sekundarnu pravnu pomoć.

Ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva	Do 220,72 eura	Do 264,86 eura	Do 309,01 eura	Do 353,15 eura	Do 397,30 eura	Do 441,44 eura
OPSEG OSLOBOĐENJ	100%	90%	80%	70%	60%	50%

Razliku do punog iznosa nagrade i naknade za rad pružatelja pravne pomoći pokriva sam korisnik sekundarne pravne pomoći prema Tarifi o nagradama i naknadi troškova za rad odvjetnika. Informaciju o odvjetničkim tarifama možete pronaći na internetskoj stranici www.hok-cba.hr.

! Sekundarna pravna pomoć odobrit će se u punom opsegu ako je podnositelj zahtjeva korisnik zajamčene minimalne naknade u skladu s posebnim propisima kojima je uređeno ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi, odnosno pravo na novčanu naknadu za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihove obitelji.

PRAVNI LIJEKOVI

Podnositelj zahtjeva, odnosno korisnik pravne pomoći može protiv rješenja upravnog tijela izjaviti žalbu Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u roku od 15 dana od dana dostave rješenja. Na žalbu se ne plaća upravna pristojba. Žalba se predaje upravnom tijelu neposredno, šalje poštom preporučeno odnosno elektroničkim putem u elektroničkom obliku s kvalificiranim elektroničkim potpisom ili se može izjaviti usmeno na zapisnik.

Žalba protiv dijela rješenja kojim nije odobrena sekundarna pravna pomoć u punom opsegu ne odgađa korištenje odobrenog opsega pravne pomoći.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije dužno je o žalbi odlučiti najkasnije u roku od osam dana od dana primitka uredne žalbe. Protiv rješenja drugostupanjskog tijela kojim se žalba odbija može se pokrenuti upravni spor.



PROMJENA IMOVNOG STANJA TIJEKOM SUDSKOG POSTUPKA

Ako se tijekom sudskog postupka za koji je odobrena pravna pomoć imovno stanje korisnika i članova kućanstva **poveća u opsegu** u kojem bi, da je postojao u trenutku podnošenja zahtjeva, utjecao na pravo podnosioca zahtjeva na ostvarenje i opseg pravne pomoći, korisnik pravne pomoći dužan je o tome izvijestiti nadležno upravno tijelo **u roku od osam dana** od dana kada je za saznao za promjenu u imovnom stanju.

Ako nadležno upravno tijelo utvrdi da se imovno stanje korisnika i članova kućanstva povećalo u opsegu koji utječe na ostvarenje i opseg pravne pomoći, nadležno upravno tijelo ukinut će u cijelosti ili djelomično rješenje o odobravanju pravne pomoći.

POSTUPAK U SLUČAJU USPJEHA SPORU ILI GUBITKA SPORA

Ako korisnik pravne pomoći uspije u sporu, ima pravo od protivne stranke tražiti troškove sudskog postupka, sudske pristojbe te naknadu troškova postupka s osnove nagrade i naknade stvarnih izdataka za rad odvjetnika prema Tarifí o nagradama i naknadi troškova za rad odvjetnika.

! Ako korisnik pravne pomoći izgubi spor, odnosno ne uspije u postupku za koji mu je odobrena pravna pomoć, nije dužan vratiti plaćene troškove pravne pomoći. Međutim, **besplatna pravna pomoć ne pokriva troškove izazvane vođenjem postupka koje korisnik mora naknaditi protivnoj stranci i njezinu umješau, u skladu s odlukom suda.**

UPRAVNA TIJELA ŽUPANIJA

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu i pravne poslove

BJELOVAR, Dr. Ante Starčevića 8

Telefon: 043/278-183

E-mail: bojan.caic@bbz.hr

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu i imovinsko-pravne poslove i zajedničke poslove

SLAVONSKI BROD, Ul. Petra Krešimira IV br. 1

Telefon: 035/216-465

E-mail: dubravka.basara@bpz.hr; marijana.cosic@bpz.hr

NOVA GRADIŠKA, Trg kralja Tomislava 1

Telefon: 035/217-341

E-mail: branka.vlaovic@bpz.hr

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za poslove Župana i Županijske skupštine

DUBROVNIK, Vukovarska 16

Telefon: 020/351-206; 020/351-092

E-mail: pisarnica@dnz.hr

METKOVIĆ, Ulica Stjepana Radića 3

Telefon: 020/681-922

E-mail: pisarnica@dnz.hr

GRAD ZAGREB

Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove
Sektor za besplatnu pravnu pomoć

ZAGREB, Zapoljska 1 (PU Peščenica)

Telefon: 01/6100-300; 01/6100-301; 01/6100-303

E-mail: bpp@zagreb.hr

ISTARSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu i imovinsko-pravne poslove

PULA, Splitska 14**Telefon: 052/371-245; 052/371-244****E-mail: Katja.DurasPavlovic@istra-istria.hr; Sandra.Simunic@istra-istria.hr****KARLOVAČKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za opću upravu

KARLOVAC, Jurja Križanića 11**Telefon: 047/666-121; 047/666-245****E-mail: anita.macecevic-miletic@kazup.hr; dominik.halovanic@kazup.hr****KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za poslove Županijske skupštine i pravne poslove

KOPRIVNICA, Antuna Nemčića 5**Telefon: 048/658-216****E-mail: denis.femec@kckzz.hr****KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za opću upravu i imovinsko-pravne poslove i zajedničke poslove

KRAPINA, Magistratska 1**Telefon: 049/329-223; 049/329-172****E-mail: brigita.kovacec@kzz.hr; ivanka.stankovic@kzz.hr****LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za opću upravu i braniteljska pitanja

GOSPIĆ, Dr. Franje Tuđmana 4**Telefon: 053/560-610****E-mail: ivona.radosevic@licko-senjska.hr****MEĐIMURSKA ŽUPANIJA**

Upravni odjel za Skupštinu, opću upravu i pravne poslove

ČAKOVEC, Ruđera Boškovića 2**Telefon: 040/374-149; 040/374-152****E-mail: lada.odic@medjimurska-zupanija.hr;****karmenka.levacic@medjimurska-zupanija.hr**

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu

OSIJEK, Županijska 4
Telefon: 031/221-670
E-mail: opca.uprava@obz.hr

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za poslove župana i županijske skupštine

POŽEGA, Županijska 7
Telefon: 034/290-211; 034/290-263
E-mail: ivana.tusek@pszupanija.hr

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu i pravne poslove

RIJEKA, Slogin kula 2
Telefon: 051/354-254; 051/354-339
E-mail: andrijana.nuker@pgz.hr; sladjana.kirincic@pgz.hr

DELNICE, Trg 138. brigade HV 4
Telefon: 051/354-635
E-mail: snjezana.smilovic.kanjer@pgz.hr

RAB, "Knežev dvor", Trg Municipium Arba 2
Telefon: 051/354-604 (12:00 do 15:00 sati, isključivo telefonom)
E-mail: biserka.beg@pgz.hr

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za poslove Skupštine, pravne i opće poslove

SISAK, S. i A. Radića 8b (nakon obnove na adresi S. i A. Radića 36)
Telefon: 044/500-016
E-mail: silvija.bionda-vukovic@smz.hr

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu

SPLIT, Domovinskog rata 2
Telefon: 021/450-345; 021/450-472
E-mail: pravna-pomoc@dalmacija.hr

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za opću upravu, imovinsko-pravne i zajedničke poslove

ŠIBENIK, Trg Pavla Šubića I. br. 2
Telefon: 022/460-792
E-mail: sandra.brnadac@skz.hr

KNIN, Dr. Franje Tuđmana 2
Telefon: 022/500-360
E-mail: matea.plestina@skz.hr

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za imovinsko-pravne poslove i opću upravu

VARAŽDIN, Stanka Vraza 4
Telefon: 042/394-000
E-mail: besplatna.pravna@vzz.hr

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo, branitelje i socijalnu skrb

VIROVITICA, Trg Ljudevita Patačića 1
Telefon: 033/743-100
E-mail: romana.derezic@vpz.hr

PITOMAČA, Trg kralja Tomislava 18
Telefon: 033/740-030
E-mail: romana.derezic@vpz.hr

ORAHOVICA, Franje Gavrančića 6 (ponedjeljkom, utorkom, srijedom i petkom)
Telefon: 033/401-536
E-mail: marija.beslic.muselinovic@vpz.hr

SLATINA, Trg sv. Josipa 10 (četvrtkom)
Telefon: 033/401-991
E-mail: marija.beslic.muselinovic@vpz.hr

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

VUKOVAR, Županijska 11
Telefon: 032/826-386
E-mail: zdenka.turkalj@vus.hr

VINKOVCI, Glagoljaška 27
Telefon: 032/344-061
E-mail: slavko.matozan@vusz.hr

ŽUPANJA, J.J. Strossmayera 18
Telefon: 032/826-386
E-mail: silvana.mijatovic@vusz.hr

ILOK, Trg Nikole Iločkog 13
Telefon: 032/590-107
E-mail: jasminka.dragun@vusz.hr

ZADARSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za hrvatske branitelje, udruge, demografiju i socijalnu politiku

ZADAR, Ivana Mažuranića 28, BENKOVAC, Trg domovinske zahvalnosti 5
Telefon: 023/350-215, 023/681-552
E-mail: zorana.zilic@zadarska-zupanija.hr

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 72/V
Telefon: 01/6052-873
E-mail: hrvoje.herent@zagrebacka-zupanija.hr

DUGO SELO, Josipa Zorića 1
Telefon: 01/2753-122
E-mail: alka.cecic-karuzic@zagrebacka-zupanija.hr

SAMOBOR, Trg kralja Tomislava 5
Telefon: 01/3378-218
E-mail: marina.koletic@zagrebacka-zupanija.hr

IVANIĆ-GRAD, Trg Vladimira Nazora 1
Telefon: 01/2831-139
E-mail: sinisa.jelencic@zagrebacka-zupanija.hr

VELIKA GORICA, Trg kralja Tomislava 34
Telefon: 01/6224-970
E-mail: mirela.uroic-stefanko@zagrebacka-zupanija.hr

VRBOVEC, Trg Petra Zrinskog 9
Telefon: 01/2792-610
E-mail: drazenka.haludek@zagrebacka-zupanija.hr

JASTREBARSKO, Ulica Antuna Mihanovića 14., I kat
Telefon: 01/6281-113
E-mail: ivan.smidlehner@zagrebacka-zupanija.hr

SVETI IVAN ZELINA, Trg Ante Starčevića 12
Telefon: 01/2061-519
E-mail: ivana.lukacin@zagrebacka-zupanija.hr

ZAPREŠIĆ, Nova ulica 10
Telefon: 01/3350-669
E-mail: t.zemljak@zagrebacka-zupanija.hr

